

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sul trattamento dei dati personali relativa al sito web e pagine social.

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che lei – interessato – venga informata sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati **chi** tratterà i suoi dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono i **suoi diritti** e **come esercitarli**.

INFORMATIVA**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

N.C.V. S.c.a.r.l. - Via Emilia 11 - 40053 Valsamoggia - Loc. Crespellano (Bo), PEC ncv@pec.ncv.it, email privacy@ncv.it (di seguito " Titolare ")

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Rispondere alle richieste pervenute tramite i moduli raccolta dati:
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato tramite l'invio del messaggio;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.
- b. Rispondere alle richieste pervenute tramite la piattaforma social (messaggi diretti o sulla bacheca):
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (ad esempio rispondere e gestire una domanda su un prodotto presente sulle pagine social dell'azienda con messaggi privati) e, in tal caso, verrà usato il suo nome o nome utente e ulteriori dati da lei forniti per rispondere alla sua richiesta;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.
- c. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.):
 - la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
 - il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.
- d. Prevenire, accertare e perseguire condotte illecite:
 - la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche, diffamazione o altri reati simili compiuti sul Sito web o durante l'interazione con le rispettive community dei social media gestiti dal Titolare (ad esempio postare un commento, inserire un "mi piace" o condividere un post, etc)
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

3. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'interessato (es. modulo richiesta informazioni nel campo "messaggio") al Titolare anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

Ulteriori dati personali trattati dal Titolare:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In

questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);

- **Dati comunicati dall'utente:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;
- **Piattaforme di Social Media:** L'utilizzo delle pagine social del Titolare comporta un ulteriore trattamento dei suoi dati personali da parte del rispettivo fornitore della piattaforma social, non necessariamente limitato alla sua interazione con noi. Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate, a tal proposito riportiamo le rispettive informative privacy dei gestori delle piattaforme social da noi utilizzate: [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Twitter](#), [Pinterest](#). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della presente informativa.
- **Cookie e altri sistemi di tracciamento:**
 - Definizioni e caratteristiche dei cookie: Cookie e tecnologie affini sono informazioni che siti inviano o leggono sui tuoi dispositivi alla prima visita, per essere poi ritrasmesse agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie a queste tecnologie i siti ricordano azioni e preferenze (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente alla successiva visita. Queste tecnologie sono utilizzate per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un servizio e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito per finalità statistiche o pubblicitarie. Vi sono infatti, diverse tipologie di cookie che, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, potrebbero persistere sul tuo dispositivo per diversi periodi di tempo: i cosiddetti cookie di sessione, che sono automaticamente cancellati quando si chiude il browser; e i cosiddetti cookie persistenti, che rimangono sul tuo dispositivo fino ad un tempo prestabilito. In linea con la normativa applicabile, il preventivo consenso dell'utente per l'uso dei cookie è sempre richiesto per i cookie "analitici" non anonimizzati e per cookie di "profilazione", es. quelli che forniscono analisi statistiche sull'utilizzo di un sito web o che creano profili di utenti per inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze che hanno espresso durante la navigazione.
 - Come visualizzare e modificare i cookie tramite browser: Si possono autorizzare, bloccare o eliminare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le funzioni specifiche del proprio browser o attraverso componenti aggiuntive di terze parti. Tuttavia, la disattivazione dei cookie tecnici del Sito potrebbe comportare che alcuni servizi o funzionalità del Sito non siano disponibili o possano non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie tramite il browser, l'utente può consultare le guide messe a disposizione dai rispettivi browser.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare relativamente alla erogazione dei servizi/prodotti;
- soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

6. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I minori di 18 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nell'area privacy dedicata.

9. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del Sito web aziendale e utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare N.C.V. S.c.a.r.l. - Via Emilia 11 - 40053 Valsamoggia - Loc. Crespellano (Bo), PEC ncv@pec.ncv.it, email privacy@ncv.it

11. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito aziendale sezione Privacy. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 15/12/2023